

Инструкция

по выгрузке логов

Дата 17.02.21

Версия 3.0.1

Содержание

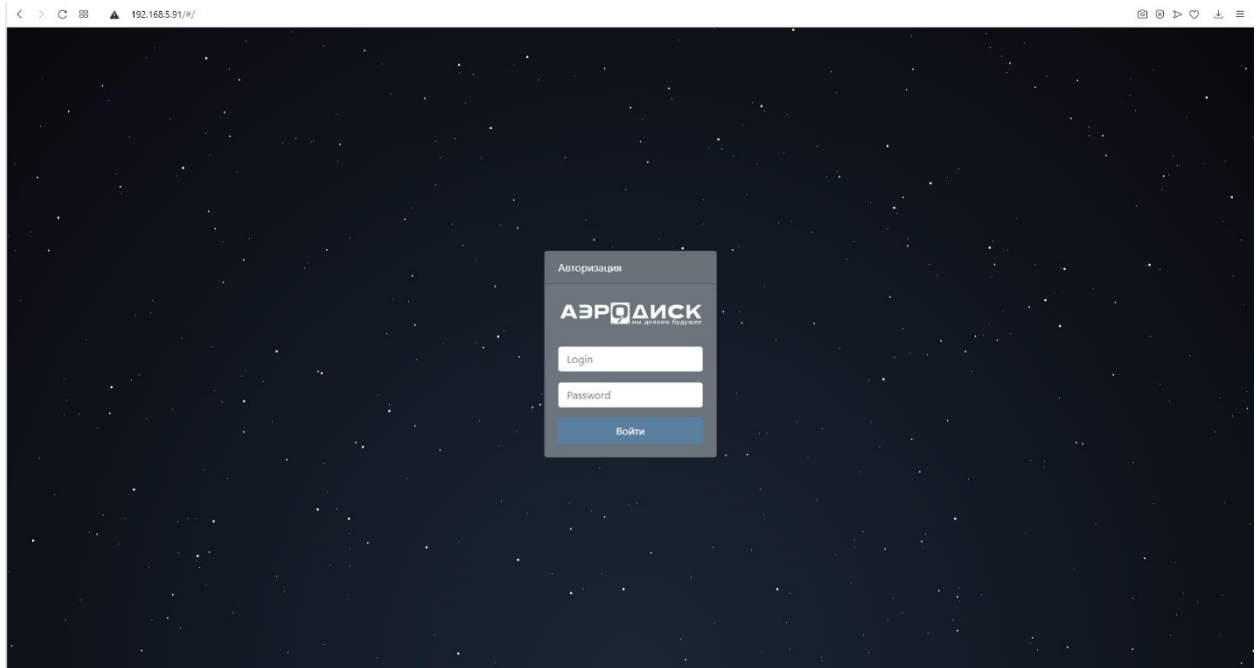
1. Выгрузка логов	3
-------------------------	---

1. Выгрузка логов

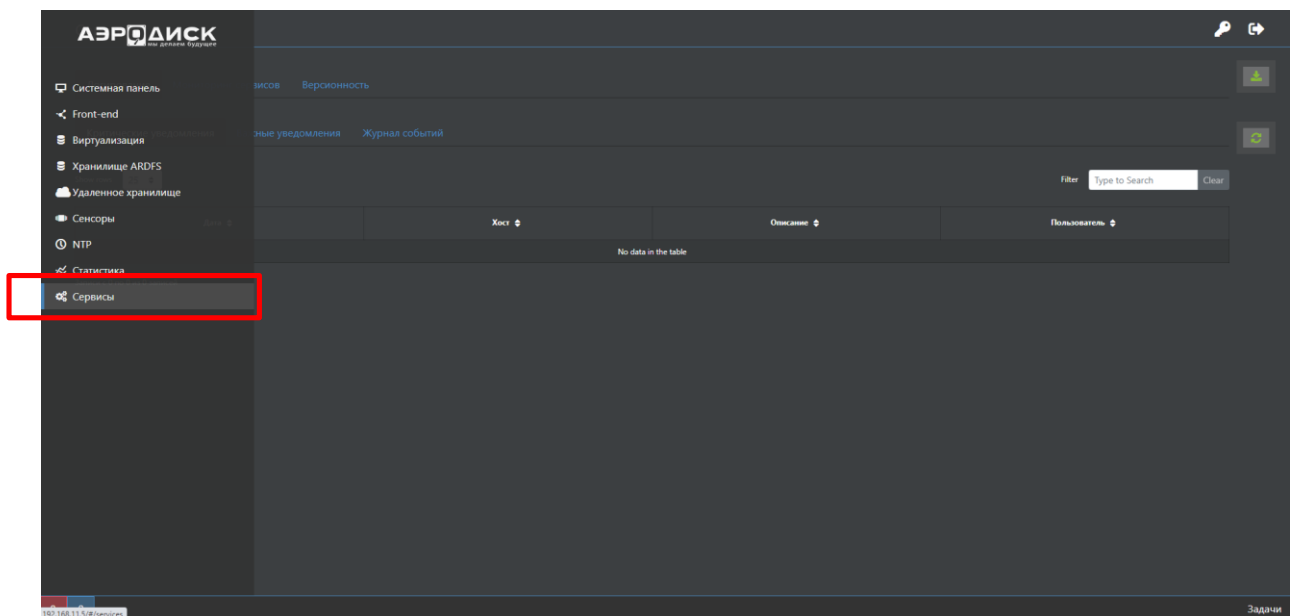
Для предоставления системных логов технической поддержке Аэродиск Вам необходимо подключиться к системе vAir введя в строке браузера IP адрес управляющего интерфейса.

Login: admin

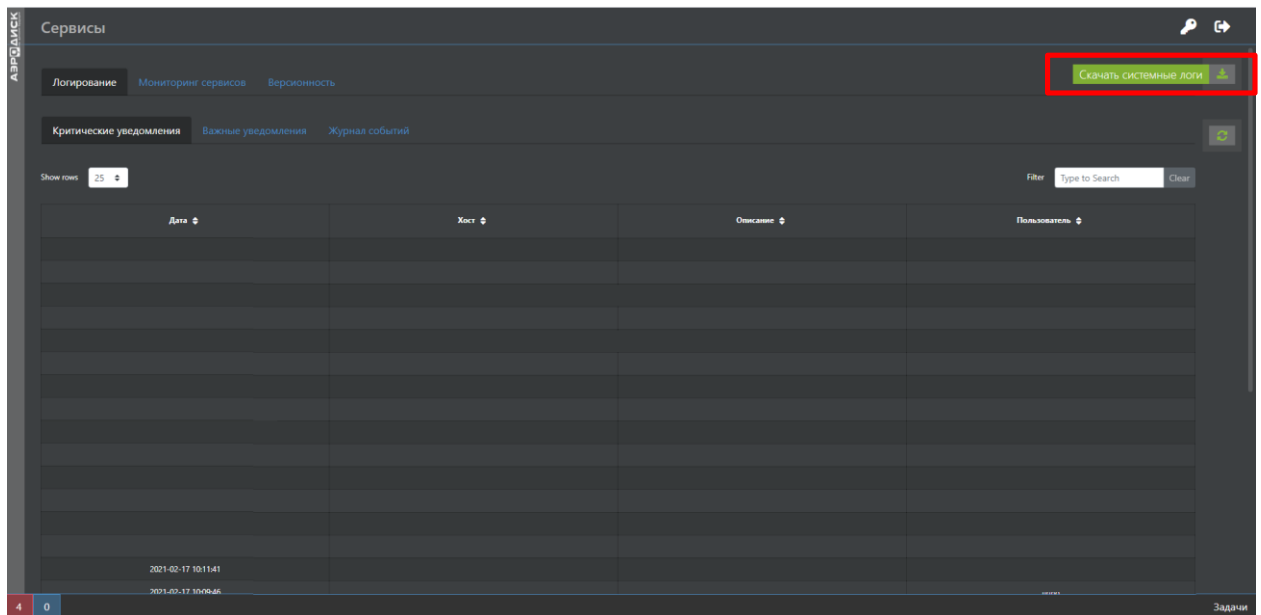
Password: Vas12345



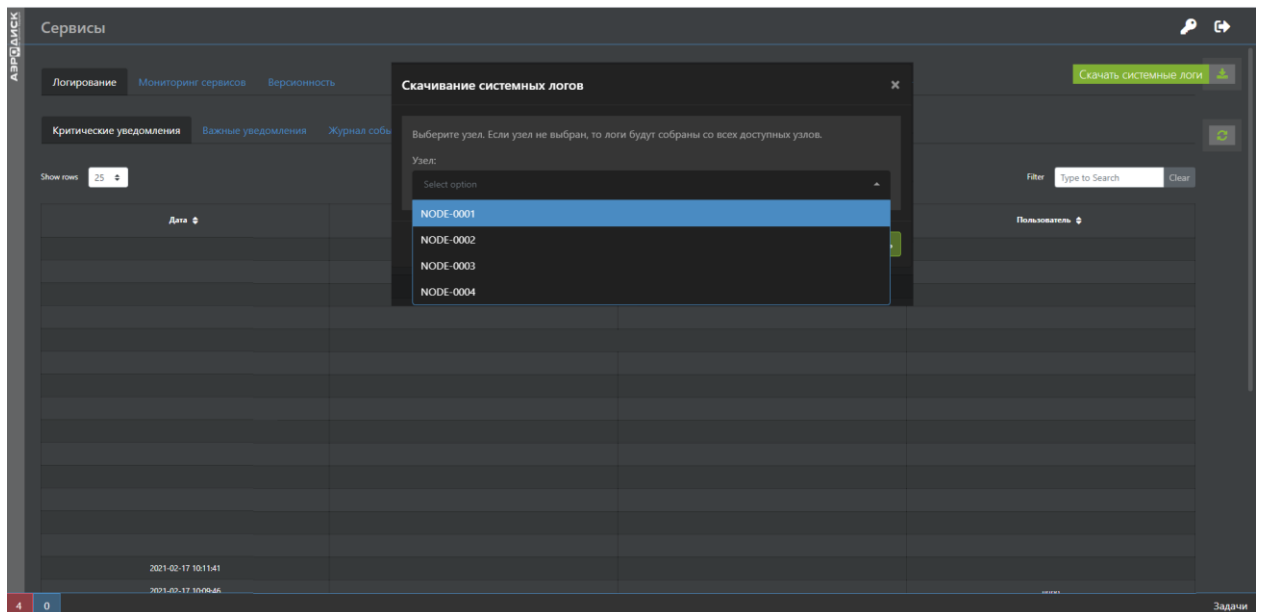
Далее Вам необходимо перейти во вкладку «Сервисы» в панели навигации и перевести курсор в левый край экрана.



Далее на вкладке «Сервисы» необходимо нажать на кнопку «Скачать системные логи»



В открывшемся окне необходимо выбрать узел с которого будут выгружены системные логи и нажать на кнопку «Скачать»



После окончания процесса формирования логов начнется автоматическое скачивание файла, данный файл необходимо отправить на [портал технической поддержки Аеродиск](#) прикрепив к Вашему обращению.

system_log.tar.gz.gpg	17.02.2021 10:20	Файл "GPG"	23 781 КБ
-----------------------	------------------	------------	-----------